

# 西安航空学院（处室）文件

西航教通字〔2021〕94号

## 关于组织2021级新生开展学籍信息自查工作的通知

各二级学院：

为维护学生学习权益，确保2021级新生学籍信息真实准确，按照教育部有关规定，即日起开展2021级新生学籍信息自查工作，请各二级学院通知2021级新生（含保留入学资格学生），于11月10日前登录中国高等教育学生信息网（简称“学信网”，网址<https://www.chsi.com.cn/>），进入“学籍学历查询--新生学籍”栏，按网站提示实名注册后，查询并核对本人学籍信息。

**特别提醒：**学信网是学籍学历信息查询的唯一网站，学生本人务必妥善保管其用户名和密码。

学籍信息是学生毕业、学历学位电子注册及就业等方面的重要依据，请各学院认真组织学生进行学籍信息自查。对于学生反馈的有误信息，学生所在学院先进行信息审核，确认有误后将汇总的有误信息于11月10日前报送教务处学籍管理科复核。

附件：

1. 新生学信网学籍信息自查流程
2. 学信网平台注册绑定操作指南及常见问题处理办法
3. 学信网注册身份证号码重复异常指南



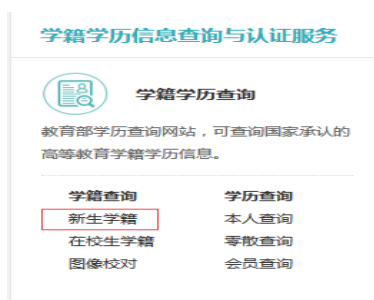
附件 1:

## 新生学信网学籍信息自查流程

第一步：登录学信网（www.chsi.com.cn）



第二步：点击学籍学历查询栏目中的“新生学籍”



第三步：进入学信档案界面，点击“注册学信网账号”



第四步：进行实名注册



第五步：注册完成后，点击“登录学信档案”



第六步：登录成功后，进行学籍信息查询及核对

## 附件 2:

# 学信网平台注册绑定操作指南及常见问题处理办法

## 一、注册帐号

帐号注册时确保填写的邮箱、手机号码有效且正确；确保密码输入正确，并牢记注册密码（已有学信网帐号的，可直接登录，勿重复注册；忘记原有帐号的，可通过找回密码、找回用户名功能找回）。注册遇到问题时，参考以下情况处理。

### 注意事项:

1. 邮箱填写项：输入本人有效的邮箱号。

系统会在“立即注册”点击完毕后发送一封邮件到该邮箱，系统提供的通过邮箱找回密码、邮件提醒等服务都会发送邮件至该邮箱。

2. 手机号码填写项：输入本人有效的手机号。

系统会在“免费获取”点击完毕后发送校验码到该手机（如果手机号有误，则注册的账户无法进行注册），系统提供的找回密码、手机号提醒等服务会发送短信至该手机。

3. 姓名、身份证号码填写项：**务必真实、准确填写，注册完成后信息将不能更改。**

a. 姓名、身份证已被注册的，可通过找回用户名，找回密码功能找回原有注册帐号。无法找回的，联系学信网客服协助找回。

b. 注册时提示姓名、身份证重复：通过系统功能或者操作提示找回已有帐号。若重复注册，系统会在信息审核通过后注销旧有帐号。

4. 邮箱（或手机号）已经被注册

注册时提示“该邮箱（或手机号）已经注册，可直接登录”，先检查邮箱（或手机号）输入是否正确，如输入正确，表明该邮箱（或手机号）已被注册，直接登录即可，如忘记帐号密码，可通过找回

密码功能找回密码。

#### 5. 邮箱已经被注册，正在等待激活

注册时提示“该邮箱已经注册，正在等待激活，重新发送激活邮件（或者校验码）”，先检查邮箱输入是否正确，如输入正确，表示此邮箱已经被注册，但帐号尚未被激活。登录邮箱，查收激活邮件，点击邮件中的激活链接，完成账户激活；如邮箱中未接收到激活邮件的，可点击“重新发送激活邮件”链接，系统会重新发送激活邮件到该邮箱。

#### 6. 邮箱地址（或者手机号）被其他用户实名绑定

注册时提示“电子邮件（或手机号）已被用户 xxx@xxx.com.cn（或 130\*\*\*\*\*）绑定邮箱（或手机）时使用”，如邮箱（或手机）填写无误，表明学生已注册并使用该邮箱（或手机号）进行过实名绑定，根据提示信息使用已注册帐号进行登录。如忘记原帐号密码，可通过找回密码功能找回密码；如忘记原帐号用户名可通过找回用户名功能找回登录用户名。

## 二、找回用户名

方式一（推荐）：点击找回用户名，尝试找回。

方式二：联系学信网客服（**客服电话：010-67410388，邮箱：kefu@chsi.com.cn**）找回。

## 三、找回密码

方式一（推荐）：点击找回密码，尝试找回。

方式二：联系学信网客服协助处理。

## 四、激活邮箱

邮箱注册完成后，登录邮箱，查收发件人为“学信网”，邮件标题为“学信网帐号激活邮件”的邮件，点击邮件中的激活链接，完成帐号激活。（如“收件箱”中找不到激活邮件，可查看“垃圾邮

件”“订阅邮件”等文件夹)

### **注意事项:**

#### 1. 帐号已激活

访问激活地址后提示“该邮箱已激活，请不要重复操作”，表明注册邮箱已激活，无需再次激活，可使用此邮箱直接登录系统。

#### 2. 校验码过期

访问激活地址后提示“校验码已过期，请重新注册或重新获取校验码”，表明帐号激活链接已失效，可通过系统重新发送激活链接，进行帐号激活操作。

## **五、实名信息填写**

实名信息填写分为基本信息填写和实名信息绑定两个步骤。

### **第一步：基本信息填写**

帐号注册并成功激活后，登录系统，准确填写本人基本信息(包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码等)。基本信息填写完毕后，点击确定进入信息绑定步骤。

### **注意事项:**

#### 1. 姓名、证件号码务必使用真实姓名和身份证号码

系统会校验信息真实性，如信息有误将影响学信网的正常使用(如学信档案、征兵报名、院校满意度调查等)，没有身份证的用户可填写自己的有效证件号码。

#### 2. 务必使用真实的手机号码

系统会自动发送手机短信进行身份验证，错误的手机号码将无法接收到此短信，导致注册失败。

#### 3. 身份证号码重复

如学生使用的身份证号码已被注册使用，请先确认本人是否曾经注册过学信网帐号。如注册过，通过找回用户名、找回密码功能

找回自己原有的帐号。如未注册过，请参考身份证号码重复的解决办法来完成注册。

## 第二步：实名信息绑定

基本信息填写完成后，进入到“信息绑定”步骤，学生可选择通过“邮箱”或“手机号”两种方式完成信息绑定。

### 方式一：手机号绑定

邮箱注册的用户，邮箱绑定显示已绑定成功，可选择手机号绑定方式，按页面提示输入手机号，点击免费获取校验码按钮，系统发送短信到该手机，输入短信中的校验码，点击确定完成绑定。

### 方式二：邮箱绑定

手机号注册的用户，手机号绑定显示已绑定成功，可选择邮箱绑定方式，便于以后找回密码时使用。按页面提示输入邮箱，点击免费获取校验码按钮，系统发送邮件到该邮箱，输入邮箱中的校验码，点击确定完成绑定。

此外，还可以请求已成功完成手机实名绑定的同学协助绑定。点击超链接后输入同学姓名、同学手机号和自己手机号后点击确定按钮，请该同学登录自己账户，点击页面右上角的收件箱图标，进行协助绑定。

## 注意事项：

### 1. 手机号码或邮箱不可用

确保手机号或邮箱为本人，且未被其注册或绑定时使用过。

### 2. 无法收到手机校验码短信

通过手机号进行绑定时，确保手机信号良好、手机处于开机状态。如未能及时收到短信，请检查手机号是否输入正确。如果手机号正确，请等待系统发送的校验码短信，校验码有效期为 1 天，勿频繁点击获取校验码，以免被加入黑名单而影响手机正常使用。如

长时间未能收到校验码短信，可重新点击获取校验码，系统会重新发送校验码短信。请尽量避开高峰期进行注册。

## 六、身份证号重复的解决办法

情况一：证件号码等待客服审核。

身份证填写后提示“证件号码已经被注册，客服审核通过后才能被再次注册”，表明该身份证号码存在被多个用户使用的情况，身份证信息正在等待客服的审核。如学生曾使用该身份证号码注册过帐号，可通过原用户名登录并使用系统。忘记注册用户名的，可通过找回用户名完成用户名的找回。

情况二：证件号码已被注册。

填写身份证号后提示“证件号码已被注册，查看解决方法”，表明系统已有可用的帐号使用该身份证号码进行了注册，如学生曾使用该身份证号码注册过帐号，可通过原用户名登录并使用系统。如学生本人确未使用过该身份证号码注册过帐号，可继续使用该身份证号码进行基本信息填写，完成其他信息项填写后点击完成注册。系统会在基本信息填写完成后要求学生本人上传身份证照片，进入客服审核身份信息阶段。待客服审核通过后才能进行其他操作。客服审核通过后，注销使用该证件号码的其他帐号（**请慎重操作**）。

**身份证照片要求：**（须符合以下要求，否则不予审核通过）

1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或被手指遮住）；
3. 照片内容真实有效，不得做任何修改；
4. 仅支持 jpg、jpeg、png、gif 图片格式，图片大小不超过 300KB。

正面照片样例：



背面照片样例：



**学信网帐号 - 实名绑定**

**▲ 身份证号码重复**

点击【身份证扫描件上传】，上传身份证扫描件，等待客服审核。

请点击：【帮助】查看更多的帮助信息

请上传手持身份证正面头部照、手持身份证背面头部照，本网站核对无误后将在三个工作日内通过电话或者邮件通知您。

注：每天只能上传3次,累计上传不能超过5次。

你也可以使用【大学同班同学协助】或【提供学籍或学历信息】完成审核。

用户名： 15810501234

证件号： 120104199102052530

管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；  
 注销账号会影响您原填报招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；  
 如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作。

\* 手持身份证正面头部照：  未选择文件

\* 手持身份证背面头部照：  未选择文件

照片要求：（需符合以下要求，否则不予审核通过）

1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；
3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；
4. 仅支持.jpg .jpeg .png .gif 的图片格式，图片大小不超过300K。



正面照片样例



背面照片样例

证件号码	创建日期	日志状态	审核失败原因
<p>日志状态描述：</p> <p><b>待审核：</b>等待客服审核，本网站核对无误后将在三个工作日内处理完毕，请及时登录网站查看</p> <p><b>审核失败：</b>上传的身份证照片不符合要求、或者有误，需要重新上传(请务必按要求上传,以免耽误您正常使用学信网服务)</p>			

上传完毕后等待客服审核，审核通过后方可进行实名信息绑定。学生可点击左侧的菜单“证件重复-客服审核”关注客服的审核进度，还可通过左侧菜单的“证件重复-用户协助”来解决证件号码重复的问题。进入页面后，点击发送协助请求按钮，输入同学姓名等信息，请该同学登录自己账户，点击页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复。



The screenshot shows a web interface for requesting assistance with document number verification. On the left is a navigation menu with the following items: 修改用户名, 修改密码, 查看个人信息, 设置个人信息, 证件重复-客服审核, 证件重复-用户协助, and 登录日志查询. The main content area is titled '学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核'. Below the title is a note: '注：每天可发送协助请求5条'. There are three input fields: '同学姓名' (with a note '(已成功完成手机实名绑定的大学同班同学的姓名)'), '同学手机号', and '自己的手机号' (with a note '(填写后同学可以查看到)'). A green '确定' button is located at the bottom right of the form.

证件号码重复问题解决后，页面左侧会出现“绑定实名信息”菜单项，学生本人可完成实名信息绑定。

## 七、证件号码错误的解决办法

注册信息中的身份证号不允许修改，需使用新的用户名重新注册，具体情况可联系学信网客服（电话：010-67410388，邮箱：[kefu@chsi.com.cn](mailto:kefu@chsi.com.cn)）。

### 附件 3:

## 学信网注册身份证号码重复异常指南

对于在学信网注册过程中出现身份证号码重复异常的学生，请认真阅读该指南并按照相对应的网页提示进行操作。

一、登录学信网，进入注册页面，进行注册，按照下图提示勾选“我要重新注册”。

二、注册成功后，进行登录，并进行邮箱验证。



三、建议使用该方法：证件重复-用户协助

通过左侧菜单的“证件重复-用户协助”来解决证件号码重复的问题。进入页面后点击发送协助请求按钮，输入同班同学姓名等信

息（注册的真实信息和手机号码），发送一条求助信息即可。



四、同学登录自己账户，点击页面右上角闪烁的收件箱小图标，协助解决证件号码重复。

五、同学协助成功后，学生本人再次登陆自己的账户查询。

---

抄送:

西安航空学院教务处

2021年10月27日印发